

# Bedankt

voor je bestelling

# basiclabel

Wij wensen je veel plezier met je aankoop en hopen je nog eens te mogen verwelkomen!

## GARANTIE & REPARATIE

Is het product niet naar verwachting? Ga voor de algemene voorwaarden en garantiebepalingen naar [www.basiclabel.nl](http://www.basiclabel.nl) of stuur een mail aan [info@basiclabel.nl](mailto:info@basiclabel.nl)



## RETOURSERVICE BASICLABEL

Voor bestellingen welke geplaatst zijn bij Basiclabel geldt een maximale zichttermijn van 60 dagen na ontvangst van je bestelling, tenzij anders vermeld. De zichttermijn is niet van toepassing op geleverde maatwerk producten.

Mocht van de zichttermijn gebruik worden gemaakt, kan de bestelling gratis worden geretourneerd indien deze vooraf per e-mail is aangemeld. Zonder deze aanmelding komen de retourkosten voor eigen rekening. Je kunt het artikel retour zenden door onderstaande stappen te volgen:



### PRODUCT AANMELDEN

Per e-mail via  
[info@basiclabel.nl](mailto:info@basiclabel.nl)



### IN ORIGINELE VERPAKKING RETOURNEREN

Compleet & onbeschadigd in de originele verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk)



### BINNEN 14 DAGEN TERUGSTUREN

Uiterlijk binnen 14 dagen  
na retourinstructie terugsturen

Indien producten beschadigd retour komen, behouden wij ons het recht om kosten ter compensatie te verrekenen. Wij zullen de betaling van het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele standaard verzendkosten, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding op jouw rekening terugstorten. Wij mogen wachten met de terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of tot jij hebt aangetoond dat je de goederen teruggezonden hebt, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

IK BEN  
EEN STICKER

# Basiclabel BV

T.a.v. Afdeling Klantenservice  
Antwoordnummer 1251  
1620 VB Hoorn NH  
NEDERLAND

## RETOURZENDING

Afzender:

Naam .....

Plaats .....

Referentienummer .....