Bedankt
voor je bestelling

basiclabel

Wij wensen je veel plezier met je aankoop en hopen je nog eens te mogen verwelkomen!

Garantie & reparatie

Is het product niet naar verwachting? Ga voor de algemene voorwaarden en garantiebepalingen naar www.basiclabel.nl of stuur een mail aan retouren@basiclabel.nl

thuiswinkel waarborg

Retourservice basiclabel

Voor bestellingen welke geplaatst zijn bij Basiclabel geldt een maximale zichttermijn van 30 dagen na ontvangst van je bestelling, tenzij anders vermeld. De zichttermijn is niet van toepassing op geleverde maatwerk producten.

Mocht van de zichttermijn gebruik worden gemaakt, kan de bestelling gratis worden geretourneerd indien deze vooraf per e-mail is aangemeld. Zonder deze aanmelding komen de retourkosten voor eigen rekening. Je kunt het artikel retour zenden door onderstaande stappen te volgen:

1. **PRODUCT AANMELDEN**
Per e-mail via
retouren@basiclabel.nl

2. **IN ORIGINELE VERPAKKING RETOURNEREN**
Compleet & onbeschadigd in de originele verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk)

3. **BINNEN 14 DAGEN TERUGSTUREN**
Uiterlijk binnen 14 dagen na retourinstructie terugsturen

Indien producten beschadigd retour komen, behouden wij ons het recht om kosten ter compensatie te verrekenen. Wij zullen de betaling van het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele standaard verzendkosten, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding op jouw rekening terugstorten. Wij mogen wachten met de terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of tot jij hebt aangetoond dat je de goederen teruggezonden hebt, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Basiclabel BV

T.a.v. Afdeling Klantenservice
Antwoordnummer 1251
1620 VB Hoorn NH
NEDERLAND

RETOURZENDING

Afzender:
Naam .....
Plaats .....
Ordernummer .....